

Деятельность АО «Северо-Западная пригородная пассажирская компания» (далее – АО «СЗППК») заключается в оказании услуг по перевозке пассажиров, в том числе льготных категорий граждан.

С началом учебного года выросло количество несовершеннолетних (учащихся и студентов) проезжающих в пригородных поездах, в том числе в скорых пригородных поездах «Ласточка», без приобретения проездных документов.

Часть обучающихся, проживающих в г. Тосно и г. Колпино, осуществляют проезд от места проживания до места учебы в г. Санкт-Петербург и обратно без оформления проездных документов (билетов). При появлении в салоне пригородного электропоезда контролеров-кассиров билетных (разъездных) переходят в другие вагоны, перебегают во время остановок на станциях и остановочных пунктах по пассажирским платформам, тем самым создавая неудобства пассажирам с проездными документами при посадке и высадке, а также подвергая свою жизнь и жизнь пассажиров опасности.

Для повышения качества обслуживания пассажиров пригородного железнодорожного транспорта на полигоне обслуживания АО «Северо-Западная пригородная пассажирская компания» введена возможность оформления проездных документов на пригородные поезда через мобильное приложение «РЖД Пассажирам». Данная услуга, относящаяся к категории оформления электронных билетов, предоставляет возможность оформления проездных документов на поезда пригородного сообщения посредством использования мобильных устройств.

В настоящее время реализована возможность оформления электронных льготных проездных документов лицам, обучающимся по очной форме обучения по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Санкт-Петербурга (с территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области)

первичной/разовой регистрацией в стационарной пригородной кассе. Для предварительной регистрации необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, именной электронный носитель «Карта учащегося», с фото, а также документ, подтверждающий обучение в организации, осуществляющей образовательную деятельность (студенческий билет).

Оформление разового льготного проездного документа (билета) производится при наличии льготного профиля в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» на основании сведений о документе, удостоверяющем личность.

При контроле оплаты проезда лицам, обучающимся по очной форме обучения по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Санкт-Петербурга, необходимо предъявить электронный билет на экране мобильного устройства, а также документ, подтверждающий обучение в организации, осуществляющей образовательную деятельность (студенческий билет).

Данная услуга позволяет обучающимся оформлять проездные документы предварительно и независимо от местонахождения и времени суток, а также экономит время и освобождает от необходимости ожидания в очереди в билетную кассу.

Необходимо отметить, что с 1 сентября документ, подтверждающий обучение в организации, осуществляющей образовательную деятельность (студенческий билет, ученический билет) должен иметь отметку о продлении на текущий учебный год.

Также, доступно оформление абонементных проездных документов студентам (курсантам), обучающимся в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга, а также лицам, обучающимся по очной форме обучения по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования и среднего профессионального образования и лицам, зачисленным в образовательные организации для прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации. Предварительная продажа абонементных билетов осуществляется за 30 дней до начала действия билета.

В связи с вышеописанным, прошу Вас провести работу с учебными заведениями г. Санкт-Петербург по разъяснению порядка действий при планировании и осуществлении поездки, а также провести профилактическую работу с целью исключения случаев травматизма на объектах железнодорожной инфраструктуры.