

Лидерство



Организация – это не только формальная структура (предприятие или учреждение). Это прежде всего – социальный объект, средство для достижения целей собственника, руководителей разных уровней, наемного персонала.



В любых организациях возникает трудовой коллектив.



Власть

Власть – это реальная возможность управления людьми, способность влиять на них для решения определенных задач, стоящих перед коллективом исполнителей.

Под управлением в данном случае понимается целенаправленное воздействие на коллектив исполнителей в рамках задач, поставленных руководителем перед исполнителями.

Под влиянием – такое поведение одного из членов организации, которое вносит изменения в поведение другого.



Руководство

Руководство – это когда власть реализуется через формальные, организационно закрепленные иерархические структуры, которые действуют по определенным правилам.



Лидерство

**Лидерство – это когда
власть и влияние
основываются не
только на отношениях
формальной
подчиненности, но и на
личных качествах
лидера.**



Лидерство – это когда власть и влияние, основываются не только на отношениях формальной подчиненности, но и на личных качествах лидера, т.е. лидерство – это способность личности объединять других людей для достижения поставленных целей.



Слово «Лидер» происходит от английского глагола to lead – вести. То есть лидер это тот, кто ведет за собой, идет впереди. Лидер – это первопроходец.

Ведет за собой



Первопроходец



Лидер – личность (член группы) за которым признается право принимать решения в значимых для группы ситуациях (пользуется авторитетом, способен оказывать существенное влияние на поведение и сознание других членов группы).



Лидерство и руководство

- Феномены лидерства и руководства близки по своей психологической сущности, но они не совпадают полностью, поскольку руководитель чаще всего ориентируется на задачу совместной деятельности, а лидер – на групповые интересы.



Всех великих людей объединяют определенные черты характера

Как выдающихся полководцев



Так и видных религиозных деятелей
и деятелей науки



Всю первую половину XX века исследователи акцентировали свое внимание на «Чертах величия», анализируя поступки известных политических и государственных лидеров.

- Самоуверенность;
- Жажда власти;
- Потребность в успехе;
- Потребность в самореализации;
- Потребность в доминировании.



Представление об особом «величии», как качестве которое присуще людям в течение жизни занимавшим высокопоставленные посты переросло в «Теорию Великого человека»

Лидерские качества

Уорен Беннис разделил лидерские качества на группы:

1. **Управление значением** – умение понятно передавать значение идеи;
2. **Управление вниманием** – умение представить цели, сущность результата, плана действий в привлекательном для последователей свете;
3. **Управление доверием** – умение построить такую последовательную и постоянную деятельность, которая получит полное доверие подчиненных;
4. **Управление собой** – знание своих сильных и слабых сторон, умение привлекать ресурсы других людей для усиления своих качеств.



При дальнейшем изучении определили четыре группы лидерских качеств

1. **Физиологические** - такие как вес, рост, телосложение, внешний вид, здоровье, энергичность;
2. **Эмоциональные** – такие как независимость смелость, честность, инициативность;
3. **Интеллектуальные** – считалось, что уровень интеллекта у лидеров должен быть выше, чем у последователей, но прямой связи нет;
4. **Личностные деловые** – это приобретенные навыки для выполнения своих функций как лидера. Значимость данных качеств возрастает в зависимости от организационной иерархии.



Теории среды

Основное положение теорий среды гласит: лидерство является функцией окружения, т.е. определенного времени, места, обстоятельств.

Эта группа теорий является симбиозом двух предыдущих. В рамках данной теории рассматриваются и психофизиологические черты лидера и условия в которых происходит процесс лидерства.



Лидерство генерируется
тремя факторами:

- 1. Личностными
качествами;**
- 2. Группой
последователей;**
- 3. Событием
(проблемой) которую
решает группа.**



Лидер должен учитывать:

- Групповую сплоченность;
- Уровень развития группы;
- Групповые ценности;
- Нормы и ожидания группы;
- Ролевое распределение в группе;
- Систему межличностных отношений внутри группы.



Удовлетворенность членов группы принято считать одним из основных критериев успешности деятельности лидера.



Теория функционального лидерства

Согласно данной теории выдвижение лидера процесс закономерный. Лидеры возникают в ответ на потребность группы в решении определенных задач. Нередко в этих случаях группа сама выбирает себе лидера.

Им чаще всего становится тот, кто в большей степени готов реализовать цели группы, поставленные перед группой задачи.



Трансформационное лидерство.

В современном деловом мире трансформационное лидерство позиционирует себя как новый вид управленческой деятельности.

В связи с тем, что структура современных рынков продаж меняется с каждым годом, большинство продукции и услуг, которые были востребованы еще недавно, сегодня никому не интересны.

Трансформационное лидерство помогает учитывать все новшества, угадывать наперед желания и потребности покупателей, создавать новые мотивы, благодаря которым появляются инновационные виды продукции, работ и услуг.



В теории трансформационного лидерства есть четыре формы лидирующей позиции которые действуют на последователей:

- Харизма;
- Интеллектуальная стимуляция;
- Вдохновляющая мотивация;
- Индивидуальное участие.

