

## Результаты анкетирования 2015-16 г.

С целью осуществления процедуры Независимой Системы Оценки Качества Образования, в СПб ГБПОУ «Техникум «Автосервис» проводится анкетирование.

В анкетировании приняло участие 174 чел., что составило 23% от общего количества обучающихся Техникума.

Из числа опрошенных респондентов 39% составили обучающиеся достигшие совершеннолетия и 61% составили родители (законные представители) обучающихся.

Ответы на вопросы анкеты распределились следующим образом.

1	Оцените доброжелательность и вежливость педагогических работников <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Неудовлетворительно - 3%</li><li><input type="radio"/> Удовлетворительно – 21%</li><li><input type="radio"/> Хорошо – 76%</li></ul>
2	Оцените компетентность педагогических работников <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> неудовлетворительно – 1%</li><li><input type="radio"/> удовлетворительно – 23%</li><li><input type="radio"/> хорошо – 76%</li></ul>
3	Оцените материально-техническое обеспечение <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> неудовлетворительно – 3%</li><li><input type="radio"/> удовлетворительно - 35%</li><li><input type="radio"/> хорошо - 62%</li></ul>
4	Оцените качество предоставляемых образовательных услуг <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> неудовлетворительно – 1%</li><li><input type="radio"/> удовлетворительно – 21%</li><li><input type="radio"/> хорошо – 68%</li></ul>
5	Порекомендовали бы вы родственникам и знакомым наш техникум <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> нет – 0%</li><li><input type="radio"/> скорее нет – 3%</li><li><input type="radio"/> скорее да – 50%</li><li><input type="radio"/> да – 47%</li></ul>
6	Обращались ли вы к руководителям ОО <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> да, с жалобой – 0%</li><li><input type="radio"/> да, с вопросом - 15%</li><li><input type="radio"/> да, с заявлением - 3%</li><li><input type="radio"/> да, с предложением – 9%</li><li><input type="radio"/> да, другое (укажите) – 0%</li><li><input type="radio"/> нет - 73%</li></ul>
7	если обращались, то в какой форме <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> письменно - 3%</li><li><input type="radio"/> устно – 24%</li><li><input type="radio"/> по телефону – 3%</li><li><input type="radio"/> по e-mail – 0%</li><li><input type="radio"/> через сайт – 3%</li></ul>
8	если обращались, то <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> индивидуально – 21%</li><li><input type="radio"/> коллективно – 6%</li></ul>
9	если обращались, то вам ответили <ul style="list-style-type: none"><li>да – 21%</li><li>да, с задержкой – 6%</li><li>нет – 0%</li></ul>
10	довольны ли вы качеством рассмотрения вашего обращения

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>○ нет – 0%</li><li>○ скорее нет – 0%</li><li>○ скорее да - 18%</li><li>○ да – 9%</li></ul> |
|--|--|

**на 31.01.16**