Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Техникум «Автосервис» (Многофункциональный центр прикладных квалификаций)»

Рассмотрено и принято	Утверждаю
на заседании Общего собрания СПб ГБПОУ «Техникум «Автосервис» (МЦПК)» Протокол № 6 от «29» 06 2023 г.	Директор СПб ГБПОУ «Техникум «Автосервис» (МЦПК)» _____ С.М.Дьяков Приказ № 20 от «30» 06 2023 г.

Дьяков Сергей Михайлович

Подписан: Дьяков Сергей Михайлович
DN: OU=Директор, O="СПб ГБПОУ Техникум ""Автосервис"" (МЦПК)"", CN=Дьяков Сергей Михайлович, E=t.avtoservis@obr.gov.spb.ru
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: место подписания
Дата: 2023.09.06 16:41:46+03'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.1

ЛОКАЛЬНЫЙ АКТ № 173

Положение о внутренней системе оценки качества образования в Санкт-Петербургском государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Техникум «Автосервис» (Многофункциональный центр прикладных квалификаций)»

Санкт-Петербург
2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования в Санкт-Петербургском государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Техникум «Автосервис» (Многофункциональный центр прикладных квалификаций)» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования в Санкт-Петербургском государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Техникум «Автосервис» (Многофункциональный центр прикладных квалификаций)» (далее — Техникум).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Уставом Санкт-Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Техникум «Автосервис» (Многофункциональный центр прикладных квалификаций)» ;
- локальными актами Техникума, регламентирующими организацию и обеспечение образовательного процесса.

1.3. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13) установлено, что к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) Техникума, утверждаемая и регламентируемая настоящим Положением, соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования в Техникуме понимается совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Техникума являются:

- преподаватели,
- обучающиеся и их родители (законные представители),
- Педагогический совет Техникума,

- Методический совет,
- Экспертный совет по качеству Техникума,
- экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации Техникума, аттестации педагогических работников, представители работодателей и другие лица.

1.6. Техникум обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение ВСОКО, проводит оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Данное Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Техникума, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям потребителя образовательных услуг и (или) заказчика, в интересахкоторого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Система оценки качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Колледжа, в том числев рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, аттестации педагогических кадров, самообследования.

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Самообследование - процесс собственного исследования Техникума, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебной деятельности, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

Внутренние показатели и индикаторы системы оценки качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, разработанных образовательной организацией, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления Техникумом, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированной в нормативных документах, системе требований к качеству образования.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов (далее - ФГОС).

Показатели - данные, получаемые в ходе определенной деятельности, позволяющие анализировать эффективность этой деятельности и определять уровень достижения поставленных целей.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.9. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательной деятельности Техникума.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1 **Целями** ВСОКО являются:

2.1.1. формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования и получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Техникуме, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

2.1.2. предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;

2.1.3. принятие обоснованных и своевременных управленческих решенийпо совершенствованию образования;

2.1.4. прогнозирование развития образовательной системы Техникума.

2.2. **Задачами** построения ВСОКО являются:

2.2.1. формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению, информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования Техникума;

2.2.2. формирование системы сбора и обработки аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

2.2.3. формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

2.2.4. изучение и самооценка состояния развития и эффективностидеятельности Техникума;

2.2.5. определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

2.2.6. определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям, усиление взаимодействия Техникума с партнерами - работодателями по вопросам совершенствования подготовки обучающихся;

2.2.7. обеспечение доступности качественного образования;

2.2.8. оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;

2.2.9. выявление факторов, влияющих на качество образования;

2.2.10. содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальнымдостижениям обучающихся;

2.2.11. разработка технологии использования результатов оценки качества образования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

2.2.12. противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2.13. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества

образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с федеральными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Техникуме.

2.4 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:
2.4.1. системы внутреннего контроля качества образования;
2.4.2. мониторинга качества образования обучающихся;
2.4.3. результатов аттестации педагогических работников и администрации;
2.4.4. общественной экспертизы качества образования;
2.4.5. лицензирования;
2.4.6. государственной аккредитации;
2.4.7. государственной (итоговой) аттестации выпускников.
2.5 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
2.5.1. результаты текущего контроля успеваемости и посещаемости, промежуточной и итоговой аттестации;
2.5.2. результаты мониторинговых исследований;
2.5.3. социологические опросы;
2.5.4. отчеты методических комиссий;
2.5.5. результаты посещений занятий и кураторских часов.
2.6 **Объектами** оценки качества образования являются:
2.6.1. качество условий (материально-техническое, кадровое, учебно-методическое, финансовое обеспечение, требования к практической подготовке обучающихся, требования к организации воспитания обучающихся);
2.6.2. качество процессов (образовательного, воспитательного, профессионального сопровождения выпускников, дополнительных образовательных услуг и т.д.);
2.6.3. качество результатов (степень соответствия образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам);
2.6.4. качество и эффективность управления образовательным процессом.
2.7 В качестве методов для оценки качества образованияиспользуются:
2.7.1. наблюдение;
2.7.2. анализ;
2.7.3. беседа;
2.7.4. изучение документации;
2.7.5. анкетирование;
2.7.6. тестирование;
2.7.7. отчет;
2.7.8. проверка знаний, умений, сформированных общих ипрофессиональных компетенций,

личностные результаты обучающихся;
2.7.9. мониторинг;
и другое.

3. Организационная и функциональная структура внутреннейсистемы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:
- Администрацию Техникума;
- Временные структуры (комиссии и др.).
- Педагогический совет;
- Методический совет;

3.2. Администрация Техникума:
3.2.1. Формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования и контролирует их исполнение;
3.2.2. Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Техникума, участвует в этих мероприятиях;
3.2.3. Принимает участие в проведении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования в Техникуме;
3.2.4. Осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых мониторингов, анализирует результаты оценки качества образования в Техникуме;
3.2.5. Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
3.2.6. Обеспечивает условия для подготовки работников Техникума по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
3.2.7. Принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе внутренней оценки качества образования.

3.3. Временные структуры (экспертный совет по качеству) участвуют в обсуждении и заслушивает представителей администрации Техникума по реализации внутренней системы оценки качества, дает оценку деятельности руководителей структурных подразделений и педагогических работников по достижению запланированных результатов.

3.4. Педагогический совет Техникума:
3.4.1. Содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Техникуме;
3.4.2. Принимает участие в обсуждении системы показателей,характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
3.4.3. Принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебной деятельности в Техникуме;
3.4.4. Принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Техникума , распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами Техникума;
3.4.5. Заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщений о проверке требований СанПиН, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Техникума.

3.5. Методический совет Техникума и методические комиссии:
3.5.1. Участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Техникума;
3.5.2. Разрабатывают совместно с преподавателями, другими участниками образовательных

отношений критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников Техникума;
3.5.3. Инициируют и организуют конкурсы образовательных программ, педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;
3.5.4. Организуют работу по повышению квалификации и стажировок педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
3.5.5. Содействуют проведению подготовки работников Техникума к осуществлению контрольно оценочных процедур;
3.5.6. Проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
3.5.7. Готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Техникума.
3.6. Общее руководство внутренней системой оценки качества образования осуществляет заместитель директора по учебной-производственной работе.

4. Организация работы по обеспечению системного мониторингакачества образования и самообследования.

4.1. Ежегодно составляется план проведения ВСОКО с указанием тем и сроков проведения, который утверждается директором и доводится до сведения педагогического коллектива, всех структурных подразделений Техникума.
4.2. Результаты ВСОКО могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, Совета Техникума, совещаниях при директоре, зам. директора, руководителя структурного подразделения и т. д.
4.3. По результатам ВСОКО разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование развития Техникума.
4.4. План ВСОКО включает в себя:
- оценку качества условий,
- оценку качества процессов,
- оценку качества результатов.

4.5. Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в целях получения информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и включает в себя:
- оценку материально-технического обеспечения;оценку кадрового обеспечения;
- оценку требований к организации воспитания обучающихся;оценку учебно-методического обеспечения;
- оценку требований к организации практической подготовки обучающихся;
оценку финансового обеспечения.
4.6. Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательнойдеятельности организациями основывается на следующих критериях:
- открытость и доступность информации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности;
- доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья иинвалидов.
4.7. Внутренняя оценка качества процессов осуществления образовательной деятельности проводится в целях получения информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и включает в себя:
- оценку образовательного, в т.ч. воспитательного процесса - качества работы педагогических работников: преподавателей, мастеров производственного обучения, кураторов;
- оценку профессионального сопровождения выпускников – качество работы Службы содействия трудоустройству и практики.

4.8. Организация и проведение внутренней оценки качества работы педагогических работников осуществляется в рамках:
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников; проведения конкурсов педагогического мастерства;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

Целями оценочных процедур являются:
- получение разносторонней оценки о профессиональной деятельности - педагогических работников в Техникуме;
- определение соответствия качества преподавательского состава требованиям оответствующего профессионального стандарта (при наличии), требованиям федеральных государственных образовательных стандартов к кадровым условиям реализации образовательных программ;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Техникума.

Совокупная оценка деятельности педагогического работника оценивает качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, методическая работа, воспитательная работа и т.д.), позволяет выявить резервы и определить пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов.

4.9. Внутренняя оценка качества результатов - подготовки обучающихся проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик и др.), предоставления участникам образовательных отношений сведений о качестве подготовки обучающихся, и включает в себя мониторинг освоения образовательных программ.

4.10. Мониторинг освоения образовательных программ осуществляется в рамках следующих мероприятий, проводимых в Техникуме:
- проведение контроля текущей успеваемости и посещаемости обучающихся;
- проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- проведение промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов);
- проведение промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практической подготовки;
- проведение анализа учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведение конкурсных мероприятий среди обучающихся;
- проведение государственной итоговой аттестации обучающихся.

5. Взаимодействие с участниками образовательных отношений

5.1. Работа по внутренней оценке качества образования строится на уровне каждой образовательной программы, к работе для данной деятельности привлекаются все участники образовательных отношений Техникума.

5.2. Общее руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор Техникума.

5.3. Мониторинговые мероприятия проводят администрация и педагогические работники Техникума, обладающие необходимой квалификацией и компетенциями.

6. Самообследование как часть системы внутренней оценки качества образования

6.1. Самообследование проводится ежегодно в срок до 20 апреля.

6.2. Техникум обеспечивают открытость и доступность отчета о результатах самообследования.

6.3. Показатели деятельности Техникума, подлежащей самообследованию, и порядок его проведения устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6.4. Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и

открытости информации о деятельности Техникума, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

6.5. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение отчета органом управления образовательной организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса.

6.6. Форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются Техникумом самостоятельно.

6.7. Результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности Техникума, подлежащей самообследованию.

6.8. Отчет подписывается директором Техникума и заверяется ее печатью.

6.9. Размещение отчета Техникума на официальном сайте Техникума в сети «Интернет», и направление его учредителю осуществляются не позднее 20 апреля текущего года.

7. Заключительные положения

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся при изменении нормативных документов Законодательства РФ, Комитета по образованию Санкт-Петербурга.

7.2. С данным Положением участники образовательных отношений знакомятся под роспись: педагогические и административные работники на Педагогическом совете, обучающиеся на классных часах, родители (законные представители) на родительских собраниях учебных групп, а так же путем размещения Положения на официальном сайте Техникума в сети Интернет.